

OBCHODNÉ PODMIENKY

Poskytovateľom softvéru je spoločnosť **IFOsoft s.r.o., so sídlom Sabinovská 36, 080 01 Prešov, IČO: 31666108.**

Používateľom softvéru sa považuje právnická alebo fyzická osoba, ktorá nadobudla softvér (programové vybavenie) od spoločnosti IFOsoft s.r.o.

Predmetom licencie je udelenie súhlasu poskytovateľa na užívanie softvéru používateľovi za uvedených obchodných podmienok. Licencia sa udeľuje na dobu 18 mesiacov. Po uplynutí tejto doby bude licencia predĺžená na základe žiadosti odberateľa licencie. Táto služba je spoplatňovaná podľa platného cenníka.

Inštaláciu softvéru dáva poskytovateľ súhlas s licenčnými podmienkami, čím vzniká licenčná zmluva medzi poskytovateľom a používateľom. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán. Softvér bude odovzdaný najneskôr 14 dní od podpísania zmluvy. V cene softvéru je inštaláčne médium a príručka na inštaláčnom médiu.

Poskytovateľ softvéru nezodpovedá za chyby vzniknuté v dôsledku nesprávneho používania, ani za chyby spôsobené tretou osobou alebo udalosťou, nezodpovedá za správnosť údajov získaných pri aplikácii softvéru v konkrétnych prípadoch, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu účtovania.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar používateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplatenia.

Používateľ sa zaväzuje využívať poskytnuté produkty len pre vlastnú potrebu a nerozširovať ich iným osobám a organizáciám. Nedodržanie týchto zásad bude považované za porušenie autorských práv firmy IFOsoft s.r.o. v zmysle Autorského zákona.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas servisného zásahu dodrží zákonné predpisy o spracovaní a ochrane osobných údajov v súlade s § 5 ods. 2 Zákona č. 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v obchodných podmienkach. Aktuálne obchodné podmienky sú uverejnené na internetovej stránke www.ifosoft.sk.

Základná licencia umožňuje nainštalovať softvér na jeden počítač. Za rozšírenie licencie fakturujeme 30 % cenníkovej ceny na každý ďalší počítač (platí pre viac sólo počítačov aj sieťové terminály). Práce spojené s inštaláciou softvéru v sieti sa fakturujú zvlášť.

V cene je zahrnutá inštalácia softvéru, inštaláčne médium a príručka na inštaláčnom médiu. Pri nákupe nad 332,- € bez DPH je aj základná inštruktáž k obsluhu programu v rozsahu dvoch hodín. Cena za zvláštne úpravy podľa potrieb zákazníka sa určí dohodou. Servisné zásahy u používateľa, na ktoré sa nevzťahuje záruka (neboli spôsobené chybou v softvéri), sa účtujú podľa platného cenníka.

Podnikatelia:

Update softvéru predstavuje **20 %** cenníkovej ceny, ak má zákazník zakúpenú verziu bezprostredne predchádzajúcu aktuálnej verzii distribuovanú firmou IFOsoft s.r.o. Pre zákazníkov, ktorí si objednávajú automatický update, je to **15 %**. Podmienkou je písomná objednávka pre automatický update (a to minimálne na 2 roky). Tento update sa poskytuje na dobu jedného roka.

Update softvéru pre zákazníka, ktorý má verziu o 2 verzie nižšiu, ako je aktuálna verzia, je za poplatok **25 %**. Ak má zákazník verziu minimálne o 3 verzie nižšiu ako je aktuálna verzia, poplatok je **30 %**.

Ďalšie možnosti poskytnutia zliav :

-pri zakúpení programového vybavenia pre nový podnikateľský subjekt, ktorého majitelia majú zakúpenú licenciu softvéru IFOsoft, ale :

- pôvodná firma naďalej používa program IFOsoft - potom nástupnícke firmy majú nárok na 50% zľavu z programov, ktoré mala zakúpené pôvodná firma. Ďalšie programy v zmysle platného cenníka IFOsoft,

- ak pôvodná firma ukončí používanie programu IFOsoft (vypovedá zmluvu) - opäť za predpokladu, že sú rovnakí majitelia, nástupníckej firme účtujeme poplatok za prevod licencií podľa cenníkovej ceny zakúpených programov + update programov z verzie, ktoré používala pôvodná firma na aktuálnu verziu. Ak ale pôvodná firma má zakúpenú aktuálnu verziu programov, fakturujeme len manipulačný poplatok v zmysle platného cenníka IFOsoft za každý počítač. Ďalšie programy v zmysle platného cenníka IFOsoft s.r.o.

Podmienkou zaslania registrov pre novú firmu je úhrada PFA za uvedené poplatky.

Obce:

Pri legislatívnych zmenách dodávateľ poskytuje novú verziu softvéru (**update**) za poplatok, ktorý nepresiahne **20 % cenníkovej ceny** produktu.

Ak je obec zriaďovateľom ďalšej organizácie, napr. školy potom má táto organizácia (napr.škola) pri zakúpení programov nárok na 50% zľavu z každého modulu zakúpeného obcou. Ďalšie moduly podľa platného cenníka IFOsoft s.r.o.

Zákazníkom, ktorí nemajú aktuálnu verziu programu, je bezplatne poskytované iba emailové poradenstvo k obsluhu programu.

Zakúpením aktuálnej verzie má zákazník bezplatne nárok na:

- poradenské služby cez telefón alebo on-line pomocou vzdialeného prístupu v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod do 12:00 hod - riešenie konkrétnych otázok k ovládaniu programu,
- poskytnutie softvérových úprav (SP) v priebehu roka,
- registračné poplatky na už zakúpené aktuálne licencie.

Do poradenských služieb cez telefón alebo on-line pomocou vzdialeného prístupu nepatrí napr.:

- inštalácia a konfigurácia softvéru,
- zaškolenie obsluhy,
- účtovné, daňové a legislatívne poradenstvo,
- riešenie problémov s HW používateľa,
- hľadanie chýb v údajoch nahratých v softvérovom vybavení,
- archivácia údajov ani spätná obnova údajov.

Tieto služby budú fakturované ako samostatná služba zákazníkovi v zmysle platného cenníka.

Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2017 a platia do vydania nových obchodných podmienok.